



中证认证有限公司

公开文件

编制人：技术部

批准人：赵黎萍



公开文件目录

序号	文件名称	页码
1	公司简介	
2	营业执照及认证机构批准书	
3	公正性声明	
4	认证证书样式	
5	认证标志样式	
6	认证收费标准	
7	认证流程	
8	换发证书需提交的资料	
9	获证组织信息通报制度	
10	申请组织与审核方的权利与义务	
11	申诉和投诉的处理	
12	授予、拒绝、保持认证、扩大或缩小认证范围、更新、暂停、恢复或者撤销认证管理规定	



一、中证认证有限公司简介

中证认证有限公司（简称：中证认证；英文缩写：ZZRZ），成立于 2017 年 09 月 15 日，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，专业从事认证的第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2018-395）。

公司以“诚信铸就品牌、质量赢得尊重”为要求，在确保满足顾客和法律法规要求的基础上，还将持续改进，不断创新、超越顾客的需求和期望，以铸造高品质、精品的认证服务，着力促进国际贸易，助力组织质量结构调整，推进生态文明建设，提高企业管理水平，保护环境，关注职业健康安全，为顾客提供增值服务。

中证认证严格遵守国家的有关法律法规的规定，并按照认可机构的要求，建立并运行有效的质量管理体系，确保按有关文件要求开展认证审核活动，确保认证的质量满足国家和有关认可机构的要求，并接受国家认证认可监管部门和认可机构的监督，为社会提供增值的认证服务。

中证认证（ZZRZ）是一家能够向同一组织同时颁发质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、工程建设施工质量管理体系（GB/T50430）服务体系认证的第三方认证机构。依靠其具备丰富的技能和经验团队，规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，成功的认证了多家知名企业和组织。

中证认证（ZZRZ）对认证组织的技术、管理、经营秘密和认证过程严格保密。

中证认证（ZZRZ）将着力打造具有现代化企业管理，富于开拓与创新精神，专业类别是齐全，技术力量强大、客户资源丰富、具有高技术服务能力的认证机构。

中证认证（ZZRZ）本着传递信任、服务社会的原则，致力于为中国认证事业作出应有的贡献。



中证认证业务范围和认证依据标准：

质量管理体系认证 GB/T19001/ISO9001

环境管理体系认证 GB/T24001/ISO14001

职业健康安全管理体系认证 GB/T45001/ISO45001

信息安全管理体系认证 ISO27001

信息技术服务管理体系认证 ISO/IEC20000-1

服务体系认证

地址：陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室

电话：15594612991

邮编：710018

网址：www.zzrzgs.com

邮箱：zzrzgs@126.com



二、营业执照及认证机构批准书

		营业执照 (副本)(1-1)					
统一社会信用代码 91110115MA017M006H		名称 中证认证有限公司		注册资本 伍仟万元人民币		登记机关 2024 年 04 月 25 日	
类型 有限责任公司(自然人独资)		成立日期 2017 年 09 月 15 日		住所 陕西省西安市浐河生态区浐河西路 1314 号 万科悦湾臻城 2 幢 12402 室			
法定代表人 赵黎祥		经营范围 许可项目：认证服务，检验检测服务。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准)					

国家市场监督管理总局监制

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>



认证机构批准书

批 准 号: CNCA-R-2018-395

机 构 名 称: 中证认证有限公司

住 所: 陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢
12402室

法 定 代 表 人: 赵黎萍

注 册 资 本: 5000 万元

统一社会信用代码: 91110115MA017M006H

法 人 类 型: 有限责任公司(自然人投资或控股)

认 证 业 务 范 围: 见附页

颁 发 日 期: 2018年03月14日

换 发 日 期: 2025年01月27日

有 效 期 至: 2030年03月14日



通过微信小程序
“认证机构批准书
信息”扫描二维码
查看批准书信息

国家认证认可监督管理委员会





认证机构批准书 ----- 附页

批 准 号: CNCA-R-2018-395

机 构 名 称: 中证认证有限公司

认 证 业 务 范 围:

认证类别	认证领域
服务认证	无形资产和土地服务 批发业和零售业服务 住宿服务; 食品和饮料服务 不动产服务 科学研究服务 (研究和开发服务; 专业、科学和技术服务; 其他专业、科学和技术服务) 电信服务; 信息检索和提供服务 保养和修理服务 教育服务 卫生保健和社会福利服务 家庭服务
管理体系认证	质量管理体系认证 环境管理体系认证 职业健康安全管理体系认证 信息安全管理体系认证





认证机构批准书 ----- 附页

批 准 号: CNCA-R-2018-395

机 构 名 称: 中证认证有限公司

认 证 业 务 范 围:

认证类别

认证领域

信息技术服务管理体系认证



国家认证认可监督管理委员会





三、公正性声明

中证认证有限公司（以下简称ZZRZ）是经CNCA批准的独立的第三方管理体系和服务认证机构。作为具有明确法律地位的认证实体，ZZRZ始终把公正性作为重要的原则之一，从组织、运作和经费管理上实施认证公正性管理，建立公正的组织结构，实施公正的认证制度，识别、分析并消除对公正性的影响，确保认证活动的客观性、公正性。

ZZRZ对认证活动的公正性做出承诺：

1. ZZRZ有效管理利益冲突和确保公正性，确保认证活动的公正性。
2. ZZRZ不附加任何条件面向所有申请认证客户。
3. ZZRZ向申请认证客户明示认证业务范围和收费标准。
4. ZZRZ仅在业务范围内提供认证服务。
5. ZZRZ从事认证活动不受任何行政、经济以及外界压力的影响。
6. ZZRZ不对另一认证机构的质量管理体系进行认证。
7. ZZRZ及同一法律实体的任何其他部分以及处于ZZRZ控制之下的任何实体不提供或推荐管理体系咨询，也不为管理体系咨询提供报价。
8. ZZRZ及同一法律实体的任何其他部分以及处于ZZRZ控制之下的任何实体不应向获证客户提供内部审核。如果ZZRZ对某个管理体系提供了内部审核，则不应在内部审核结束后至少两年内对该管理体系进行认证。
9. ZZRZ的客户接受了与ZZRZ有关系的机构的管理体系咨询，则ZZRZ在咨询结束后至少两年内不对该管理体系进行认证。
10. ZZRZ不将审核外包给管理体系咨询机构。
11. ZZRZ认证活动的营销或报价不与管理体系咨询机构的活动有联系。
12. ZZRZ为确保没有利益冲突，参与了对客户管理体系咨询的人员（包括管理人员）不被ZZRZ用于针对该客户的审核或其他认证活动。
13. ZZRZ应采取措施，以应对其他人员、机构或组织的行为对其公正性产生的威胁。
14. ZZRZ所有可以影响认证活动的人员（内部或外部的）或委员会应公正行事，且不应允许商业、财务或其他方面的压力损害公正性。



15. ZZRZ要求内部和外部的人员告知他们所了解的任何可以使其或ZZRZ陷入利益冲突的情况，且应在其能够证明没有利益冲突之后予以使用。

中证认证有限公司

2024年10月14日



四、认证证书样式

1. 质量管理体系认证证书样本



质量管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXXROS

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的质量管理体系符合
GB/T19001-2016/ISO9001:2015
通过认证范围如下:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX。

首次发证日期: 20××年××月××日
本次发证日期: 20××年××月××日
有效日期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188





2. 环境管理体系认证证书样本



环境管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXXROS

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的环境管理体系符合
GB/T24001-2016/ISO14001:2015
通过认证范围如下:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 所涉及的环境管理活动。

首次发证日期: 20××年××月××日
本次发证日期: 20××年××月××日
有效期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻城 2 幢 12402 室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188





3. 职业健康安全管理体系认证证书样本



职业健康安全管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXXROS

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的职业健康安全管理体系符合

GB/T45001-2020/ISO45001:2018

通过认证范围如下:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 所涉及的职业健康安全管理活动。

首次发证日期: 20××年××月××日

本次发证日期: 20××年××月××日

有效期至: 20××年××月××日

签发人: 



中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188





4. 工程建设施工企业质量管理体系认证证书样本



质量管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXROS

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的质量管理体系符合
GB/T19001-2016/ISO9001:2015&GB/T50430-2017
通过认证范围如下:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX。

首次发证日期: 20××年××月××日
本次发证日期: 20××年××月××日
有效期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188





5. HSE 健康安全与环境管理体系认证证书样本



HSE 管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXXROS

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的 HSE 管理体系符合
SY/T6276-2014&Q/SY08002.1-2022
通过认证范围如下:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 所涉及的健康安全环境管理活动。

首次发证日期: 20××年××月××日
本次发证日期: 20××年××月××日
有效期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188





6. 企业诚信管理体系认证证书样本



企业诚信管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的企业诚信管理体系符合
GB/T31950-2023《企业诚信管理体系要求》
通过认证范围如下:

XXXXXXXXXX 所涉及的诚信管理活动。

首次发证日期: 20××年××月××日
本次发证日期: 20××年××月××日
有效期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室
网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzw1@126.com 电话: 029-68201188





7. 社会责任管理体系认证证书样本



社会责任管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的社会责任管理体系符合
GB/T39064-2020《社会责任管理体系要求及使用指南》
通过认证范围如下:

XXXXXXXXXX 所涉及的社会责任管理活动。

首次发证日期: 20××年××月××日
本次发证日期: 20××年××月××日
有效期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室
网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzw1@126.com 电话: 029-68201188





8. 合规管理体系认证证书样本



合规管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的合规管理体系符合
GB/T35770-2022/ISO37301:2021
通过认证范围如下:

XXXXXXXXXX 所涉及的合规管理活动。

首次发证日期: 20××年××月××日
本次发证日期: 20××年××月××日
有效期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室
网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzw1@126.com 电话: 029-68201188





9. 业务连续性管理体系认证证书样本



业务连续性管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的业务连续性管理体系符合

GB/T 30146-2023/ISO 22301:2019

通过认证范围如下:

XXXXXXXXXX 所涉及的业务连续性管理活动。

首次发证日期: 20××年××月××日

本次发证日期: 20××年××月××日

有效期至: 20××年××月××日

签发人:



中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官网网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。



中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室

网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzw1@126.com 电话: 029-68201188



10. 供应链安全管理认证证书样本



供应链安全管理体系认证证书

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的供应链安全管理体系符合
ISO28000:2022《安全和复原力-安全管理系统-要求》
通过认证范围如下:

XXXXXXXXXXXXX 所涉及的供应链安全管理活动。

首次发证日期: 20××年××月××日

本次发证日期: 20××年××月××日

有效期至: 20××年××月××日

签发人:



中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。



中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室
网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzw1@126.com 电话: 029-68201188



11. 企业安全生产标准化管理体系认证证书样本



企业安全生产标准化认证证书

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的企业安全生产标准化符合
GB/T33000-2016《企业安全生产标准化基本规范》

X 级

通过认证范围如下:

XXXXXXXXXXXX所涉及的安全生产标准化活动。

首次发证日期: 20XX年XX月XX日

本次发证日期: 20XX年XX月XX日

有效期至: 20XX年XX月XX日

签发人:



中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官网网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。



中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室
网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188



12. 信息安全管理体认证证书样本



信息安全管理体认证证书

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

建立的信息安全管理体系符合

ISO/IEC 27001:2022

通过认证范围如下:

XXXXXXXXXX 所涉及的信息安全管理活动。

首次发证日期: 20XX年XX月XX日

本次发证日期: 20XX年XX月XX日

有效期至: 20XX年XX月XX日

签发人:



本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。



中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188



13. 信息技术服务管理体系认证证书样本

	
信息技术服务管理体系认证证书	
注册号: 395XXXXXXXXR0S	
XXXXX 有限公司	
统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX	
注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
生产/经营地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
建立的信息技术服务管理体系符合	
ISO/IEC 20000-1:2018	
通过认证范围如下:	
XXXXXXXXXX 所涉及的信息技术服务管理活动。	
首次发证日期: 20××年××月××日	
本次发证日期: 20××年××月××日	
有效期至: 20××年××月××日	
签发人: 	 中证认证有限公司
本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。	
	
中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室 网址: www.zrzgs.com 邮箱: zrzwl@126.com 电话: 029-68201188	



14. 企业信用服务认证证书样本

企业信用服务认证证书

A A A

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经评价, 服务能力达到:

GB/T23794-2023 《企业信用评价指标》

规定的 **AAA** 要求:

证书覆盖范围:

XXXXXXXXXXXX。

首次发证日期: 20××年××月××日

本次发证日期: 20××年××月××日

有效期至: 20××年××月××日

签发人:

中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室

网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188



15. 商业企业履约能力认证证书样本

履约能力服务认证证书

★★★★★

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经评价, 服务能力达到:

GB/T 27922-2011 & GB/T 31863-2015

规定的**五星级**要求:

证书覆盖范围:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX。

首次发证日期: 20XX年XX月XX日

本次发证日期: 20XX年XX月XX日

有效期至: 20XX年XX月XX日

签发人:

中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188



16. 企业质量信用评价认证证书样本

企业质量信用服务认证证书

AAA

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经评价, 服务能力达到:

GB/T31863-2015《企业质量信用评价指标》

规定的 **AAA** 要求:

证书覆盖范围:

XXXXXXXXXXXX。

首次发证日期: 20XX年XX月XX日

本次发证日期: 20XX年XX月XX日

有效期至: 20XX年XX月XX日

签发人:

中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188



17. 商业企业品牌服务认证证书样本

	
商业企业品牌服务认证证书	
★★★★★	
注册号: 395XXXXXXXXR0S	
XXXXX 有限公司	
统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX	
注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
经评价, 服务能力达到:	
GB/T 27925-2011《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》	
企业标识:	
规定的五星级要求:	
证书覆盖范围:	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX。	
首次发证日期: 20XX年XX月XX日	
本次发证日期: 20XX年XX月XX日	
有效期至: 20XX年XX月XX日	
签发人:	
	
本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。	
	
中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室 网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188	



18. 商品售后服务认证证书样本



商品售后服务认证证书

★★★★★

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经评价, 服务能力达到:

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》

规定的**五星级**要求:

证书覆盖范围:

××××××××××的售后服务。

首次发证日期: 20××年××月××日

本次发证日期: 20××年××月××日

有效期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室
网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188





19. 商品经营企业服务质量认证证书样本



商品经营企业服务认证证书

★★★★★

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经评价, 服务能力达到:

SB/T 10962-2013 《商品经营企业服务质量评价体系》

规定的**五星级**要求:

证书覆盖范围:

××××××××××。

首次发证日期: 20××年××月××日

本次发证日期: 20××年××月××日

有效期至: 20××年××月××日

签发人: 


中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室
网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188





20. 乡村民宿服务认证证书样本

乡村民宿服务认证证书

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经评价, 服务能力达到:

RB/T081-2022《乡村民宿服务认证要求》

规定的**五钻**要求:

证书覆盖范围:

XXXXXXXXXXXX。

首次发证日期: 20XX年XX月XX日

本次发证日期: 20XX年XX月XX日

有效期至: 20XX年XX月XX日

签发人:

中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzgs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室

网址: www.zzrzgs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188



21. 餐厅餐饮服务认证证书样本

	
餐厅餐饮服务认证证书	
AAA	
注册号: 395XXXXXXXXR0S	
XXXXX 有限公司	
统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX	
注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
经评价, 服务能力达到:	
RB/T309-2017《餐厅餐饮服务认证要求》	
规定的 AAA 要求:	
证书覆盖范围:	
XXXXXXXXXXXX。	
首次发证日期: 20XX年XX月XX日	
本次发证日期: 20XX年XX月XX日	
有效期至: 20XX年XX月XX日	
签发人:	
	
本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网 (www.zzrzs.com) 或国家认证认可监督管理委员会官方网址 (www.cnca.gov.cn) 查询确认。	
	
中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室	
网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzw1@126.com 电话: 029-68201188	



22. 物业服务认证证书样本



物业服务认证证书

★★★★★

注册号: 395XXXXXXXXR0S

XXXXX 有限公司

统一社会信用代码: XXXXXXXXXXXXXXXXX

注册地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经营/服务地址: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

经评价, 服务能力达到:

GB/T20647.9-2006《社区服务指南第9部分: 物业服务》

规定的**五星级**要求:

证书覆盖范围:

XXXXXXXXXXXX。

首次发证日期: 20XX年XX月XX日

本次发证日期: 20XX年XX月XX日

有效期至: 20XX年XX月XX日

签发人: 



中证认证有限公司

本证书每年必须通过中证认证有限公司定期监督审核并合格方可继续有效, 扫描右侧二维码查询有效性。登录中证认证有限公司官网(www.zzrzs.com)或国家认证认可监督管理委员会官方网址(www.cnca.gov.cn)查询确认。

中国陕西省西安市浐灞生态区灞河西路1314号万科悦湾臻域2幢12402室

网址: www.zzrzs.com 邮箱: zzrzwl@126.com 电话: 029-68201188



五、认证标志样式

质量管理体系 认证标志		环境管理体系 认证标志	
职业健康安全 管理体系认证 标志		工程建设施 工企业质量 管理体系认 证标志	
HSE 健康安全 与环境管理体 系认证标志		企业诚信管 理体系认证 标志	
社会责任管理 体系认证标志		合规管理体 系认证标志	
业务连续性管 理体系认证标 志		供应链安全 管理认证标 志	
企业安全生产 标准化管理体 系认证标志		信息安全管 理体系认证 标志	



信息技术服务 管理体系认证 标志			
企业信用服务 认证标志		商业企业履 约能力认证 标志	
企业质量信用 评价认证标志		商业企业品 牌服务认证 标志	
商品售后服务 认证标志		商品经营企 业服务质量 认证标志	
乡村民宿服务 认证标志		餐厅餐饮服 务认证标志	
物业服务认证 标志			



六、认证收费标准

一) 认证收费原则

ZZRZ 获得财务收入的方式以不影响认证的公正性为准则;

财务收入来源为认证收费和其它正当收入;

认证收入用于维持 ZZRZ 认证活动的正常进行, 不以盈利为唯一目的, 实施有偿服务。

二) 认证收费

认证收费标准

序号	收费项目	收费标准	备注
1	申请费	1000 元	
2	审定与注册费(含证书)	2000 元/每证	如需加印证书, 每证另收费 200 元
4	审核费	3000 元/人 · 日	审核人日数按认可委规定执行
5	监督审核费	3000 元/人 · 日	审核人日数按认可委规定执行
6	年金	2000 元/每证	年金每年缴纳一次
7	扩项费	3000 元/人 · 日	按增加审核人日数执行

注: 各种费用的具体金额和付费时间以《管理体系认证合同》、《服务认证合同》为准。

三) 认证收费基准价格

为了更好地执行国家价格政策, 依据中国认证认可协会(CCAA)的规定, 按照申请认证组织的规模(员工人数)并考虑其他影响认证工作量的因素, 在鼓励优质优价的基础上, 形成服务认证、管理体系认证基准价格(总价, 不含交通费和食宿费), 本机构可根据申请组织的情况在基准价格的基础上做出适当优惠。



七、认证流程

一) 申请受理评审

1. 申请方可直接与外联部联系, 了解有关认证程序和事项, 索取有关公开文件, 提出认证意向。

2. 外联部对申请范围属于公司业务范围的提供认证申请书, 不属于公司业务范围的则予以反馈。

3. 申请方应提供一份正式的由其授权人员签署的申请书, 申请书的填写应按要求真实完整地填写, 并提供评审所需资料。不真实的信息, 将影响认证的公正性和有效性, 由此引起的责任应由申请方承担。

4. 外联部对认证申请及相关信息进行评审, 申请人应提供以下资料:

- a. 体系文件、企业简介、营业执照及相关资料, 产品/服务流程、多场所、临时场所等信息。
- b. 申请环境、职业健康安全管理体系认证, 还需根据企业的认证需求及实际经营业务, 提供环境因素、危险源清单、区域(活动)平面布置图、区域管网(排污)示意图, 环评报告/环评备案、安全评价报告/消防验收报告、“三同时”验收及适宜的法律法规清单等信息, 不同的企业要求会有差异, 具体与项目受理人员沟通。

2. 评审完成后双方签订认证合同

二) 体系审核/审查

1. 正式签订合同后, 公司负责组建审核/审查组, 在现场审核/审查前通知受审核方, 如受审核方对审核/审查组成员有异议, 可提出, 经双方协商后解决;

2. 体系初次审核分为两个阶段, 即第一阶段(包括文审、现场审核)和第二阶段对体系进行完整审核过程;

3. 审核/审查组在现场审核/审查前, 对申请方提交的体系文件进行审查, 对



发现的问题以文件审核/审查报告的方式向受审核方提交，申请方应在规定的时间内予以修改，补充和完善，直至文审通过方可进入现场审核/审查；

4. 由审核/审查组长负责编制审核/审查计划，在进驻现场审核/审查前，通知受审核方，若有异议，应及时与审核/审查组长沟通；

5. 第一阶段审核主要审查受审核方理解和实施标准的情况，了解其产品(服务)范围、组织结构、生产规模、流程、资源配置等信息，评价是否具备二阶段审核的条件，并为第二阶段审核提供关注点，审核组将现场审核发现的问题以清单方式报告受审核方，受审核方应针对问题采取

纠正和纠正措施，并提供证实材料，经审核组长验证合格，方可进行第二阶段审核；

6. 一阶段审核/审查发现的问题采取纠正和纠正措施有效后，审核组将实施第二阶段审核。第二阶段审核主要对受审核方管理体系实施情况进行全面的审查，评价体系的符合性、有效性和满足法律、法规要求的能力。确定是否推荐认证/注册。审核/审查结束后，审核组向受审核方宣布不符合项报告和现场审核结论并提出采取纠正措施的完成时间和要求。

7. 现场审核结束后，受审核方应根据审核组的要求，在规定的时间内向公司提供不符合项纠正措施实施结果并附以证实材料，审核组对不符合项纠正措施实施情况进行跟踪验证。

三) 注册和发证

审核/审查结束后，公司技术部依据认证要求和审核/审查发现、审核/审查结论等相关信息进行认证评定并作出结论，由公司总经理批准并签发认证证书。公司将定期在公司网站和国家认监委官网公示企业获证信息。

四) 监督审核

1. 证书有效期为三年，在证书有效期内应每年进行一次监督审核。监督审核



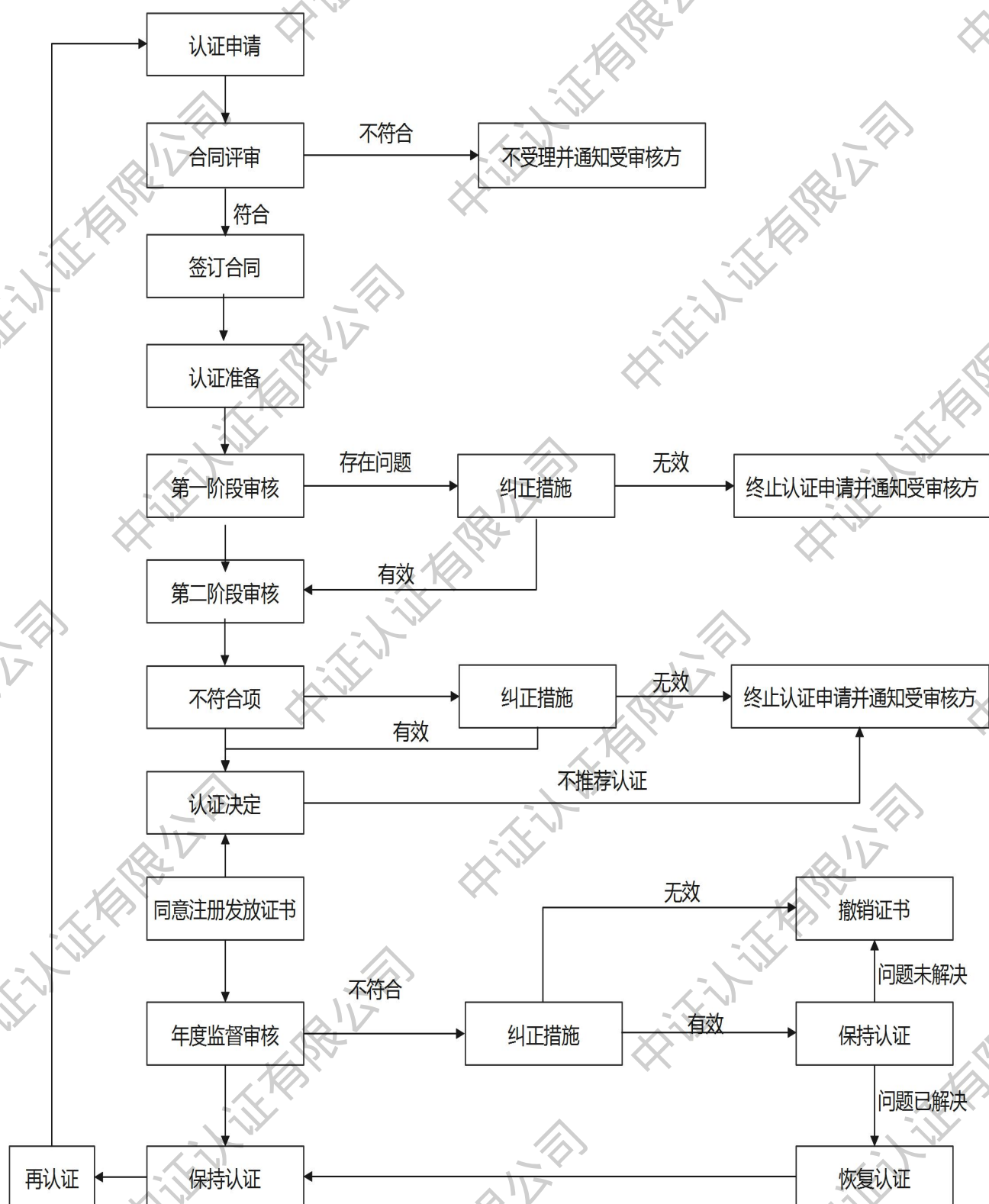
以证书决定之日为界限，第一次监督审核应该在 12 个月之内进行；第二次监督审核时间如超过 12 月未审，企业应说明延期的原因，最长不得超过 15 个月，且不能跨日历年。企业如不能按期接受公司安排的监督审核，认证/注册资格将被暂停，暂停期间认证证书和标志将暂停使用，并在网上予以公示。

2. 公司实施年度监督审核确认制度，每次监督审核后，经确认管理体系有效，准予保持认证/注册资格，并按合同规定缴纳认证费用，公司将向获证组织发放审核报告等资料，保持企业证书在公司网站和国家认监委网站是有效状态。

五）再认证(换发认证证书)

获证客户如需换发认证证书，应在证书有效期满前 3 个月向公司重新提出认证申请，公司将对其进行再认证审核，审核通过后换发认证证书。

认证流程图





八、换发证书需提交的资料

获证组织在其名称、注册地址、生产场所、产品范围等发生变化时，应尽快通知 ZZRZ 更换认证证书，获证组织提出换证申请时应同时提交以下资料：

- a. 证书变更申请书并加盖公章；
- b. 原版证书；
- c. 证书变更部分的中、英文对照资料及其相关证明资料；
- d. 如申请组织的名称、注册地址等发生变更时，需提供变更后的营业执照复印件并加盖公章；
- e. 如产品范围发生变更，应结合监督审核结论换发证书。
- f. 获证组织将上述内容的书面申请文件寄公司外联部，由公司评审后办理换证。



九、获证组织信息通报制度

一） 获证组织必须如实将信息及时通报 ZZRZ。通报内容如下：

- a. 法律地位、经营状况、组织状态或所有权的变更；
- b. 组织和管理层（如关键的管理、决策或技术人员）；
- c. 获证组织体系覆盖人数的变更；
- d. 联系地址和场所的变更；
- e. 获证体系覆盖的运作范围的变更；
- f. 接受省级/国家质量监督部门的产品抽查结果，接受当地环保部门环保检查结果；
- g. 体系和过程的重大变更；
- h. 顾客申诉、投诉的情况；
- i. 获证组织发生服务、质量环境安全事故；
- j. 其他方面的变更信息，详见获证组织信息通报表。

二） 若获证组织通报不及时或不属实，造成审核无效，一经发现，公司将视具体情况予以暂停认证证书使用或撤销认证证书。



十、申请组织与审核方的权利与义务

一）申请组织的权利

1. 申请认证组织有权在符合有关法律法规及相关要求的前提下，提出管理体系认证范围的要求（包括产品/服务/活动/场所）；
2. 申请认证组织有权宣传获准认证的事实，享有由于获准认证以及使用认证标志取得的经济利益；
3. 申请认证组织有权对中证认证服务过程或活动中的违规行为或者在认证过程中双方产生的争议提出投诉，中证认证应按照申投诉程序解决争议。

二）申请认证组织的义务

1. 申请认证组织应根据认证程序积极配合中证认证的审核，向中证认证提供真实充分的信息和记录，因隐瞒管理体系覆盖的组织机构、人数、多场所数量等信息导致审核人日不足、多场所抽样量不足、审核结果无效或认证证书失效，由此造成的损失由申请认证客户承担全责，并承担因信息不准确或不真实所造成的一切后果；
2. 申请认证组织向中证认证申请管理体系认证时，申请认证组织应提供与实际管理运行活动相符的材料证据。申请认证组织应明确告知中证认证自申请之日起前一年内，是否出现以下任何一种情况：
 - 是否向其他认证机构提交过同样的认证申请但未被受理；
 - 是否其他认证机构对本组织作出过不推荐认证注册（初审）、不推荐再次认证注册或不推荐继续使用认证证书（监督）的结论；
 - 是否其他认证机构对本组织做出过暂停认证证书或撤销认证证书的决定。
3. 若发生因申请认证组织未如实申报；
4. 项内容而导致中证认证颁发的管理体系认证证书出现无效的情况而造成对申请认证组织的损失时，由申请认证客户自行承担，由此对中证认证造成的损失



则由申请认证组织承担；

5. 向中证认证提供管理体系文件，并根据中证认证文审意见对体系文件进行修订；

6. 当中证认证要进入现场审核时，申请认证组织应为中证认证进行审核做出必要的安排，包括在初次审核、监督审核、再认证、解决投诉时，为中证认证检查文件和接触所有过程与区域（保密过程或区域应提前向中证认证说明）、记录及人员提供条件，申请认证组织应为到场的观察员（如认可评审员）或实习审核员提供条件；

7. 现场审核前，申请认证组织应对中证认证提交的审核计划进行确认，并对审核过程中审核组执行审核计划的情况进行监督，由于审核计划执行过程出现问题导致审核无效或认证证书失效，申请认证客户应与中证认证共同承担责任；

8. 对于审核中发现的不符合项，申请认证组织应在约定的期限内完成原因分析、纠正和制定纠正措施并提交中证认证以便及时进行整改有效性的验证，否则可能引起的认证注册的损失将由申请认证客户自行承担；

9. 申请认证组织通过认证后，承诺保证持续有效运行认证所覆盖的管理体系；

三、认证证书和认证标志的使用说明

1. 认证证书和认证标志

A 认证证书：中证认证对受审核客户符合认证要求所颁发的证明文件，通常情况下有效期三年。

B 认证标志：中证认证对受审核客户符合认证要求所给予的认证标志。

2. 认证证书和认证标志的使用

在获得证书后，按中证认证的要求正确使用认证证书和标志，就获准认证的范围作宣传。应遵守以下规定：

1) 网上、宣传册、广告或其他文件中引用认证状态时，应符合本公司的要求，

不得损害本公司和认证制度的信誉，失去公众信任；

2) 不得以误导方式使用认证证书和标志。不得利用管理体系认证证书和相关文字、符号，误导公众认为其产品、服务通过认证；不得利用服务认证证书和相关文字、符号，误导公众认为其产品、管理体系通过认证；

3) 如在传播媒体上(互联网、宣传册、广告、促销材料等)引用认证资格时，不能改变认证文件的原意或产生潜在的误解；在其他文件，如投标书中引用认证资格时，应采用认证证书的全部内容。不得以误导性的方式使用认证文件或其任何部分。

4) 在认证范围被缩小时，应修改原宣传资料；

5) 在认证被暂停时，应暂停使用证书和标志继续宣传认证资格；注销（证书有效期已到终止时间）或被撤销（接到中证认证的撤销通知）时，立即停止使用任何引用认证资格的广告材料，并将证书归还中证认证或自行销毁。

6) 认证标志不得用于产品或产品包装上，也不得以有可能被解释为产品符合要求的方式使用；也不得用于实验室检测、校准或检查的报告；

7) 不得暗示认证是用于认证范围以外的活动；

8) 标志应按同比例放大/缩小并保持原色。

9) 获证企业可单独使用中证认证标志，在使用认证标志时需在其下方注明注册号。使用的方法如图 1：



图 1：获证客户使用中证认证标志

10) 如中证认证经 CNAS 认可后，在认可范围内，质量管理体系、环境管理

体系、职业健康安全管理体系可参考的中国合格评定国家认可委员会（CNAS）标识和国际互认（IAF-MLA）标识和（或）声明认可状态：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认可后参考认可标识图例：



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS CXXX-M

11) 当管理体系认证机构获得 CNAS 认可时，认证机构不得允许获得认证的组织将 CNAS 认可标识和（或）认可状态声明用于产品或产品包装上。

3. 申请认证组织承诺遵守认证认可相关法律法规，协助认证监管部门的监督检查，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料的信息；

4. 申请认证组织获得认证后，在证书有效期内，对于可能影响管理体系持续保持的变化，如发生以下情况，应及时通报中证认证：

- 生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格；
- 发生产品和（或）服务的质量安全、环境污染或者生产安全事故；

- 顾客或相关方有重大投诉；

- 法律地位、经营状况、组织状态或所有权的变更；

- 生产经营或服务的工作场所变更；

- 取得的行政许可资格、强制性认证或其他资质证书变更或被撤消；

- 法定代表人、最高管理层的变更；

- 管理体系覆盖的活动范围的变更；

- 管理体系和重要过程的重大变更等；

- 出现影响管理体系运行的其他重要情况。

5. 申请认证组织获证后，应按期接受中证认证的监督审核及再认证审核，以便中证认证验证认证所覆盖的管理体系是否持续符合认证要求

- 初次获证后，证书有效期为三年，在有效期内中证认证将按最新认可规范



的要求定期对申请认证组织进行至少两次监督审核，第一次监督审核应在认证证书签发日起 12 个月内进行；此后，监督审核应至少每个日历年（应进行再认证的年份除外）进行一次，两次监督审核间隔时间为 12 个月内，若申请组织由于特殊情况不能按期执行，需向中证认证提出申请，经中证认证同意后可延期 3 个月。当获证企业的产品在产品质量国家监督抽查中被查出不合格时，自国家质检总局发出通报起 30 日内，认证机构应对该企业实施监督审核；

- 再认证获证后，在证书有效期内，须按期接受监督审核，第一次监督审核在再认证证书签发后 12 个月内进行，监督审核应至少每个日历年（应进行再认证的年份除外）进行一次，两次监督审核间隔时间为 12 个月内，延长时间不超过 3 个月；

- 再认证审核宜在原证书到期前三个月实施。

6. 申请认证组织应接受中证认证及相关认可机构安排的见证评审任务，并在见证评审过程中给予必要的配合；

7. 申请认证组织应接受认证监管部门以及认可机构的非例行检查；

8. 申请认证组织应按照双方约定的时间和数额向中证认证交纳相关费用；

9. 申请认证组织如决定注销证书，应书面通知中证认证，由中证认证办理证书注销手续。

四）中证认证的权利

1. 中证认证有权依据相关的法律法规，针对申请认证组织的违规行为作出暂停、注销或撤销申请认证组织认证注册资格，收回证书的决定；

2. 若申请认证组织未能满足认证要求，且不能及时对中证认证所提出的不符合项及时进行有效纠正时，中证认证有权不推荐注册和发证，并有权收取认证合同约定的相关的认证费用、差旅费及相应的滞纳金；

3. 若有任何足以引起申请认证组织不能维持认证管理体系正常运转的情形出



现时，中证认证有权增加监督审核频次或对申请认证组织进行不预先通知的非例行的现场监督抽查，由此产生的费用（如审核费、差旅费等）由申请认证组织承担，其时间由双方另行商定；

4. 若申请认证组织隐瞒重大信息或提供虚假信息（包括但不限于企业资质、关键产品或活动的检测报告等），中证认证有权暂停/撤销证书，并有权要求申请认证组织承担由此给中证认证造成的名誉及经济损失；

5. 基于以下原因，中证认证对申请认证组织发生的任何产品质量、环境、安全等事故及该事故引发的任何的赔偿不承担责任。

- 认证所采取的抽样方法以及认证所依据的标准仅仅是对管理体系的要求，也仅对抽样负责，并不是针对产品要求或管理绩效的准则；
- 质量管理体系认证并不表示该组织提供优质产品或产品本身被证明符合质量管理体系或规范的要求；
- 环境或职业健康安全管理体系认证并不表示该组织实现了环境或职业健康安全管理的最佳绩效，以及永远满足合规性的要求。

五）中证认证的义务

1. 中证认证必须严格遵守国家的法律法规和认可机构的规定；
2. 中证认证必须按照认证程序、认证所依据的标准及所签订的认证合同的约定，客观公正地为申请认证组织提供认证服务；
3. 中证认证应向申请认证组织及时提交审核计划，派遣适宜的审核人员，按约定时间实施审核；
4. 中证认证应依据相关法律法规和现场审核结论，经注册评定，确定申请认证组织认证注册范围，并决定是否给予申请认证组织认证注册和颁发证书；
5. 若申请认证组织认证所覆盖的管理体系符合认证要求，中证认证应依据认证合同的约定为申请认证客户注册、颁发证书，并准许使用认证证书及认证标志，



但所颁发的证书的所有权属中证认证；

6. 中证认证应及时在网站公布申请认证组织的认证信息；

7. 中证认证应在申请认证组织获证后对申请认证组织进行监督审核和再认证审核，验证申请认证组织管理体系的持续符合性、有效性之后为申请认证客户保持注册或更新注册；

8. 中证认证应以适当方式将其认证要求（如认证标识、认证标准等）的任何变更通知申请认证组织，这些方式可能包括书面通知或电话沟通等并验证申请认证组织是否符合新的要求；

9. 证书期满前，中证认证可根据以往的审核结果，或依据相关的法律法规要求，或其他可能导致认证风险的因素确定是否受理申请认证组织的再认证要求；经双方协商无异议后，认证合同有效期自动顺延至下一个认证周期；

10. 中证认证必须严格遵循保密承诺，不得将申请认证组织在经营、生产、技术、管理等方面的非公开信息以任何方式泄密给第三方，以下信息例外：

- 申请认证客户已公开的信息；
- 得到申请认证客户的书面同意。

十一、申诉和投诉的处理

一) 申诉和投诉处理原则

- a. 处理申诉和投诉以事实为依据，以国家相关法律法规及认证规则为准则；
- b. 申诉和投诉处理工作人员对其所获得的任何与申诉和投诉有关的非公开信息负有保密的责任；
- c. 参与申诉和投诉处理工作的有关工作人员须保持客观公正；
- d. 与申诉和投诉事件有直接利害关系的工作人员须回避相关处理工作。

二) 申诉和投诉处理流程

1. 申诉

1) 申诉的提出申诉人应向 ZZRZ 外联部提出申诉。有效的申诉应同时符合以下条件：

- a. 申诉应以书面形式提出；



- b. 申诉人应签字和盖章；
- c. 申诉人应是申诉事项的直接相关方；
- d. 申诉应在收到 ZZRZ 的相关决定或处理措施后的 10 个工作日内提出。

2) 申诉的受理 ZZRZ 接到申诉材料后对申诉材料进行初步审查，有效的申诉，按要求组成申诉处理工作组。无效的申诉，说明不予受理的理由，连同相应申诉材料退回申诉人。

3) 申诉的处理

申诉处理工作组根据申诉内容实施调查，有权采用召集会议、听取双方陈述、听取有关人员的证词、现场调查、调取书面证据和向专家咨询等措施取证，并保存有关证据。调查完成后，申诉处理工作组客观公正地形成书面报告，并参考以前类似申诉处理的处理结果提出处理建议（需要时包括补救或纠正措施建议），报



送总经理裁定。

4) 相关部门按《纠正和预防措施控制程序》规定实施经总经理审定的补救或纠正措施，并提供相应证据。

5) 申诉处理工作组汇总申诉处理证据，提出正式处理意见，填写《投诉、申诉调查、处理记录表》报总经理批准。

6) 申诉裁定的执行申诉的提出、调查和决定不应造成针对申诉人的任何歧视行为。

7) ZZRZ 以书面形式将裁定结论通知申诉人。

8) 申诉人如对裁定结果不满意，应在接到申诉处理结果后的 10 个工作日内向 ZZRZ 再次提出申诉。

9) 申诉费用申诉处理的合理支出费用由双方按照在申诉事项中应承担的责任分担。

二) 投诉

1. 投诉的提出

投诉人应以书面或口头/电话形式就投诉所涉及事项向 ZZRZ 正式提出。ZZRZ 不受理匿名投诉。

2. 投诉的受理

ZZRZ 接到投诉书面材料后分析投诉内容，确认是否与公司认证活动有关，对于与公司认证活动有关的投诉，通知投诉人，并按规定组成投诉处理工作组。对于与公司认证活动无关的投诉，签发《投诉、申诉调查、处理记录表》，说明不予受理的理由，通知投诉人。

3. 投诉的处理

1) 针对投诉确认所需的信息，必要时进行现场调查取证。调查核实完成后，投诉处理工作组客观公正地形成书面报告并提出处理建议（含适当的纠正和纠正



措施)。

2) 对 ZZRZ 的投诉, 投诉处理工作组对投诉情况进行调查核实, 充分收集和针对申请组织或获证客户的投诉

a. 投诉处理工作组根据投诉的内容和性质, 通知相关申请组织或获证客户做出说明或处理, 并向 ZZRZ 提交书面报告和相关证据。必要时, 进行现场调查或验证。

b. 投诉事项涉及到申请组织或获证客户的认证资格时, 技术部调阅投诉材料、调查结果、相关组织材料及其采取措施证据, 按《管理体系认证初次审核实施与控制程序》或《保持认证管理程序》, 考虑获证客户管理体系的有效性, 做出与相应的认证决定。

3) 涉及采取纠正或纠正措施时, 相关部门按《不合格纠正措施管理程序》执行投诉处理工作组验证其有效性。

4) 投诉处理工作组根据投诉的调查结果提出处理决定建议, 报公司总经理审查批准。

4. 投诉处理决定的反馈

1) ZZRZ 以书面形式通知投诉人及相关方, 投诉事项是否公开, ZZRZ 与相关客户及投诉人共同决定, 在决定公开时, 共同确定公开的内容和程度, 并形成文件经各方签署确认。

2) 投诉人或投诉事项的相关方对投诉处理决定不服时, 可在接到投诉处理决定后的 10 个工作日内提出申诉。

3) 投诉的提交、调查和决定不应造成针对投诉人的任何歧视行为。



投诉表

编号：

投诉方名称			
联系人		部门（职务）	
联系电话		邮箱	
地址/邮编			
投诉事宜及理由：			
所附证据（如有）：			
技术部：			
注：ZZRZ 将在 15 个工作日内完成投诉处理，并以书面形式反馈投诉方。如果投诉人对处理结果不满，可在收到投诉处理结果 10 个工作日内向我公司或国家认证认可监督管理委员会再次提出投诉。			
备注：			



十二、授予、拒绝、保持认证、扩大或缩小认证范围、更新、暂停、恢复或者撤销认证管理规定

（一）目的和适用范围

为保证 ZZRZ 对认证注册的授予、拒绝、保持认证、扩大或缩小认证范围、更新、暂停、恢复或者撤销(含注销)工作符合 ISO/IEC17021 及认可机构有关规定的要求,并确保公司签发的认证证书能被正确的使用,特制定本规定。

ZZRZ 对申请组织管理体系实施授予、拒绝、保持认证、扩大或缩小认证范围、更新、暂停、恢复或者撤销(含注销)认证资格的过程管理。

（二）职责

1. 外联部负责与外部各方就授予、拒绝、保持认证、扩大或缩小认证范围、更新、暂停或恢复或者撤销认证资格的条件事项进行交流,必要时提供公开文件。
2. 认证决定人员对审核组审核意见进行评定。
3. 总经理负责认证决定的批准/或授权给管理者代表认证决定的批准。
4. 综合部负责认证注册资格的保持、撤销、认证证书暂停及恢复工作的实施。

（三）定义

1. 认证的授予

通过对申请相关管理体系标准认证注册组织的相应管理体系的现场评审,ZZRZ 对审核组推荐注册的意见经认证评定人员对于案卷进行评定,经过认证决定人员基于认证评定人员的结论和其他方面的情况做认证决定,其决定结论经总经理批准,申请组织相应管理体系可在公司进行认证注册的过程。

2. 认证保持

有足够的证据证明获证组织和其已认证注册的管理体系持续符合认证规范的要求和公司的规定,其认证注册结果持续有效的过程。

3. 认证更新



综合评定再认证审核的结果，以及认证周期内的体系评价结果和认证使用方的投诉情况，做出更新认证的决定。

4. 认证证书使用权的暂停

获证组织或其管理体系由于某些方面不符合认证规范的要求或公司的规定，但其严重程度尚不构成撤销其认证注册资格。

5. 认证撤销

有足够的证据证明获证组织或其已注册管理体系的某些方面已不符合认证规范的要求或公司的规定，经评定及公司批准，公司终止其管理体系的认证注册资格，证书编号及认证证书被撤销。或在获证组织未违反认证规范及公司规定、其已认证注册的管理体系仍符合相关要求的前提下，获证组织主动正式提出不再继续保持认证注册资格，主动申请撤销(注销)认证注册资格，其认证注册有效性不再被保持。

6. 拒绝

提供的证据不足以证明获证组织管理体系符合认证规范的要求和公司的规定，拒绝申请组织相应管理体系在公司进行认证注册。

7. 恢复

造成暂停的问题已解决，被暂停的认证将被恢复。

8. 认证范围的扩大

获证组织需扩大范围时应提交申请，公司对申请进行评审，确定必要的审核活动，做出是否可予扩大的决定。

9. 认证范围的缩小

认证范围的某些部分(如产品、区域)持续或严重的不满足要求，或获证组织认证范围内某些产品不愿持续的纳入认证资格，导致认证范围的缩小。

(四) 控制要求



1. 认证的授予与更新

1) 为使认证决定人员做出认证决定，审核组应提供以下信息：

- a. 对提供给认证机构用与申请评审的信息的确认，审核检查表；
- b. 审核报告；
- c. 对不符合的意见，包括对客户采取的纠正和纠正措施的意见；
- d. 对是否授予认证的推荐性意见及附带的任何条件或评论。
- e. 对是否达到审核目的确认；

2) ZZRZ 依据 CNAS-CC01 和其他相关文件对申请认证组织的管理体系进行注册审核，并对审核组提交的推荐认证注册的意见及其他信息由技术部组织技委会的认证决定人员进行评定，以确认是否具备授予/更新认证的条件。

3) 公司总经理根据认证决定人员评定的认证注册发证推荐意见及从其他方面得到的信息，批准意见。

4) 如果不能在第二阶段结束后 6 个月内验证对严重不符合实施的纠正和纠正措施，则应在推荐认证前再实施一次第二阶段审核，对申请认证注册组织的管理体系做出是否注册发证的决定。

5) 公司及其认证人员应当及时作出认证结论，保证其客观、真实并承担相应法律责任。

6) 认证证书的编制及发放依据《认证证书和认证、认可标识及国际认证证书和互认标识使用控制程序》的规定执行。

2. 拒绝认证

1) 认证委托人存在以下情况之一的，不予受理批准认证：

- a. 提供虚假信息，不诚信的；
- b. 未建立有机管理体系或建立的管理体系未有效实施的；
- c. 生产、加工过程中使用了禁用物质或者受到禁用物质污染的；



- d. 检测发现存在禁用物质的；
 - e. 申请认证的管理质量不符合国家相关法规和(或)标准强制要求的；
 - f. 存在认证现场检查场所外进行再次加工、分装、分割情况的；
 - g. 一年内出现重大质量问题；
 - h. 未在规定的期限完成不符合项纠正或者(和)纠正措施，或者提交的纠正或者(和)纠正措施未满足认证要求的；
 - i. 经监(检)测产地环境受到污染的；
- 2) 对申请材料进行审查, 不合格的向申请者退回《认证申请书》，并发放《不予受理通知书》，对此认证项目不予受理。
- 3) 认证决定人员最终对认证项目作出不能通过认证的决定。并向企业发送《认证不予通过通知书》。

3. 保持认证

1) 外联部应按照《监审、再认证的联络、安排及超期处理实施管理规定》的规定，联系获证组织，依据《保持认证管理程序》文件安排保持认证审核，审核组依据审核方案的策划要求，按照管理体系标准对获证组织的管理体系进行监督审核。

注 1：获证组织接受公司监督审核的结果，将作为公司做出保持、扩大、缩小、暂停、恢复、撤销决定的依据。

注 2：获证组织接受监督审核后，公司评定确认符合认证标准要求，符合保持条件，将做出保持认证证书决定后，将向其发放《认证资格恢复/保持通知书》。

注 3：一般情况下，在监督审核、特殊审核后做出是否保持认证证书的认证决定。

2) 获证组织的证书有效期为三年，在证书有效期内应每年进行一次监督审核，在认证证书到期之前完成再认证审核。监督审核应以应在认证决定日期起为界限，



每次到期前的 9-12 个月之内进行；第二次监督审核时间如超过 12 月未审，企业应说明延期的原因，最长不得超过 15 个月，且不能跨日历年。企业如不能按期接受公司安排的监督审核，且时间超过 12 个月，认证/注册资格将被暂停，暂停期间认证证书和标志将暂停使用，并予以网上公示。

3) ZZRZ 对监督活动进行设计，以便定期对管理体系范围内有代表性的区域和职能进行监视，并应考虑获证客户及其管理体系的变更情况，以此来验证并确认其管理体系的持续、正确的实施和保持情况，验证和记录获证组织在规定时间内对所有不合格项所采取的纠正措施，从而确定认证注册的有效性。

4) ZZR 外联部按照《保持认证管理程序》安排现场监督审核(但不一定是对整个体系的审核)，并应与其他监督活动一起策划，以使认证机构能对获证管理体系在认证周期内持续满足要求保持信任，监督审核包含了以下方面：

- a. 内部审核和管理评审；
- b. 对上次审核时确定的不符合项所采取的纠正措施的审查；
- c. 投诉的处理；
- d. 体系变化和保持情况；
- e. 为持续改进而策划的活动的进展；
- f. 持续的运作控制；
- g. 任何变更；
- h. 标志的使用和(或)任何其他对认证资格的引用；
- i. 向公司提交的对客户的申诉、投诉和争议的记录，在显露任何不符合或没有满足认证要求的地方，客户是否已经调查了自己的体系和程序并采取了适当的纠正措施；
- j. 在证书有效期内，获证组织的法人代表、法律地位、管理体系文件及所覆盖的产品发生变化或发生重大质量事故、环境事故、安全事故时是否及时通报公



司；

k. 市场监管或行业主管部门抽查的结果；

l. 管理目标实现情况；

m. 认证期间新的法律法规识别、遵守情况；

5) ZZRZ 将在风险分析的基础上，按照《保持认证管理程序》策划了特殊审核，采用不通知现场审核、生产现场产品抽样检验、市场抽样检验、调查问卷等方式对获证组织实施跟踪调查和不通知现场审核。

6) 审核组将监督检查的全部资料在对获证方所有不符合纠正措施经审查认为可接受或完成结果经验证有效后，提交 ERP，收卷人员进行验证，完成后分卷，交复核、决定。审核组对获证方不符合项纠正措施的验证和审查工作应在收到获证方纠正措施完成报告的一周内完成。监督审核卷宗应在审核结束后 2 月内提交 ERP。如有特殊情况，审核组长需向运营部说明。

7) 认证注册资格保持的条件

a. 获证方的体系运行良好，无严重不符合/无重大顾客投诉/未发生重大环境污染或污染物严重超标/未发生重大安全事故；

b. 获证方上次监督检查的所有不符合纠正措施保持有效并通过监督检查，证明获证组织仍满足监督审查的要求；

c. 获证方的证书和标志使用符合规定要求；

d. 监督审核可以确认认证活动有效运作，且审核组长对认证资格保持持肯定态度。

e. 申请人缴纳了有关认证费用。

8) 复核完成后，作出书面认证决定意见，总经理批准认证决定。

9) 运营部根据认证决定的结论，制作《认证资格恢复/保持通知书》发给受审核方，同时发放审核报告和合格标签。



4. 扩大认证范围

1) 对于已授予的认证，扩大认证范围需进行评审，这一工作可与监督审核同时进行，获证方欲扩大认证范围时，应向公司外联部提出书面申请，明确扩大认证范围并补充必要的信息和文件。

2) 获证方扩大认证范围时，应将有关体系文件随同申请一并提交。

3) 外联部按合同评审程序相关规定对扩大认证范围的申请进行评审确认。

4) 运营部按照《认证审核方案策划管理程序》策划、实施扩大认证范围企业的审核。

5) 扩大范围的现场审核可以单独进行，也可结合监督、再认证进行，但必须在审核报告中详细说明。

6) 扩大认证范围所涉及的专业要素，现场、部门必须评审，具体执行《保持认证审核管理程序》。

7) 运营部将扩大认证范围的审核结论经评定、决定、批准后，予以换发证书，并报认监委公示系统。

证有限公司

5. 缩小认证范围

1) 获证方欲缩小认证范围时，应及时报外联部，说明缩小的认证范围。

2) 外联部接到获证方缩小认证范围的报告后，在 ERP 中提交申请，经评定、决定、批准后，更换证书。

3) 监督审核时发现下列情况应缩小认证范围：

a. 获证方在认证范围的某些部分持续地或严重地不满足认证要求；

b. 获证方的认证范围中某些产品不能提供其仍具有稳定生产的能力的充分证据；

c. 审核组将上述缩小认证范围的情况和原因在监督审核报告中说明，经评定、



决定、批准后，更换证书。

6. 认证证书暂停

1) 有下列情况之一时，将暂停认证：

(1) 管理体系持续或严重不满足认证要求，包括对管理体系运行有效性要求的。

(2) 不承担、履行认证合同约定的责任和义务的。

(3) 被有关执法监管部门责令停业整顿的。

(4) 持有的与质量管理体系范围有关的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等过期失效，重新提交的申请已被受理但尚未换证的。

(5) 主动请求暂停的。

(6) 其他应当暂停的认证证书的情况：

a. 未按规定及时交纳有关认证费用；

b. 监审发现的不符合，在商定的时间内采取的纠正、纠正措施未被证实有效；或监审发现获证方提供了严重虚假信息，可能导致本机构重大认证风险；

c. 不能在规定的时限内接受监督审核或再认证审核

d. 未按本机构的认证证书和标志管理规定要求使用管理体系证书和认证标志；

e. 发生重大变更已不满足原认证覆盖范围要求，未及时通知本机构得到妥善处理；

f. 发生产品质量/环境绩效/职业健康安全绩效的重大事故，或国家行业监察发现重大问题的；

g. 特殊行业，在特定时期国家有要求予以暂停的；

h. 对其投诉或任何其他信息证实不再符合本机构的相关规定要求；

2) 暂停决定的做出

由经办人员在 ERP 中提交暂停申请，经认证决定人员做出认证决定后，向获



证方发出《认证资格暂停/撤销通知书》。

3) 暂停期限的规定 认证资格的暂停期限为不超过 6 个月。

4) 暂停期内对获证方的限制

a. 获证方在暂停期内不得就其获得认证的资格进行市场宣传，并立即暂停使用所有引用认证资格的广告材料，以免误导消费者；

b. 获证方从通知暂停认证之日起；不得使用认证标志。

5) 暂停信息的管理

由信息上报人员每月按时上报暂停认证资格的情况，以便向现有的和潜在的所有相关采购方告知其认证状态及体系认证暂停时相关要求。

7. 暂停恢复

1) 暂停资格的恢复的条件

如果造成暂停的问题已解决，公司应按规定程序恢复被暂停的认证。

如果客户未能在公司规定的时限内解决造成暂停的问题，公司应撤销或缩小其认证范围。认证资格期一般不超过 6 个月。

a. 因获证方原因导致的暂停，获证方应就暂停原因进行有针对性地整改，并根据整改情况向外联部提出《认证资格恢复/保持通知书》，外联部根据《认证资格恢复/保持通知书》，在 ERP 中提出《认证资格恢复/保持通知书》，进行评审，需要通过审核恢复认证证书的，由运营部安排现场审核。此审核应针对暂停原因及整改的有效性进行审核，并对暂停期间标志、证书及认证资格宣传情况进行审核。

恢复审核可视其所处认证周期的阶段与监督审核或再认证审核结合策划实施。

恢复审核具体执行《保持认证审核管理程序》。

b. 因机构特殊情况导致的暂停，由外联部在 ERP 中提出《认证资格恢复/保持通知书》，进行评审，需要通过审核恢复认证证书的，由运营部安排现场审核。



此审核应针对暂停原因及整改的有效性进行审核，并对暂停期间标志、证书及认证资格宣传情况进行审核。

恢复审核可视其所处认证周期的阶段与监督审核或再认证审核结合策划实施。恢复审核具体执行《特殊审核的管理要求》。

2) 暂停恢复审核的策划

获证方需在暂停规定的期限内认真整改，采取必要的纠正措施后向外联部提出《认证资格恢复/保持通知书》；由运营部安排恢复认证审核，此审核应针对暂停原因及整改的有效性进行审核，并对暂停期间标志、证书及认证资格宣传情况进行审核。可行时，可与监督审核或再认证审核或其它审核结合策划实施，但审核发现和审核结论应充分证明不同的审核目的都得以实现。

3) 未能按期恢复的处理

如暂停期内，获证方未提出恢复申请，暂停期满，仍未能恢复认证证书，则撤销或缩小其认证范围。

4) 根据获证方恢复审核的结果，组长提出恢复认证资格的建议，经认证决定、批准后生效。如认证决定为：恢复认证资格，由外联部向获证方发出《认证资格恢复/保持通知书》，并注明恢复日期。如评定结论为：撤销认证，则由外联部向获证方发出《认证资格暂停/撤销通知书》。

8. 认证注册资格的撤销

1) 获证方有下列情况之一时，将被撤销认证注册资格：

(1) 被注销或撤销法律地位证明文件的。

(2) 被国家市场监督管理总局列入严重失信企业名单

(3) 拒绝配合认证监管部门实施的监督检查，或者对有关事项的询问和调查提供了虚假材料或信息的。

(4) 拒绝接受国家产品质量监督抽查的。



(5) 出现重大的产品和服务等质量安全事故，经执法监管部门确认是获证组织违规造成的。

(6) 有其他严重违法违反法律法规行为的。

(7) 暂停认证证书的期限已满但导致暂停的问题未得到解决或纠正的（包括持有的与质量管理体系范围有关的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等已经过期失效但申请未获批准）。

(8) 没有运行管理体系或者已不具备运行条件的。

(9) 不按相关规定正确引用和宣传获得的认证信息，造成严重影响或后果，或者认证机构已要求其纠正但超过 2 个月仍未纠正的。

(10) 其他应当撤销认证证书的。

2) 认证的撤销：由经办人员复核撤销条件，经认证决定人员做出认证决定、批准后撤销，并向获证方发出《认证资格暂停/撤销通知书》，按照认证机构的指令要求企业立即暂停使用所有引用认证资格的广告材料，收回认证证书，并在 2 个工作日内上报认监委备案。