



服务认证合同

SERVICE CERTIFICATION CONTRACT

委托方（甲方）：_____

审核方（乙方）：_____ 中证认证有限公司

合同编号：_____

通讯地址：陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室

联系电话：_____ 029-68201188 15594613991

网址：_____ <http://www.zzrzgs.cn/> 邮箱：_____ zzrzwl@126.com



依据《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国认证认可条例》的相关规定，甲方委托乙方对其建立的服务体系进行整个认证周期的审查与认证，包括初次审查认证、监督审查、再认证审查及特殊审查，经双方平等协商达成一致，签订本合同，并承诺共同遵守。双方确认，在签订本合同之前，已经充分知悉并了解本合同全部定义、条款之内容。

乙方根据甲方的申请，通过服务体系审核确认甲方的服务体系是否符合所选定的服务体系标准、产品/服务覆盖范围是否准确，以决定是否批准甲方获得或保持认证资格。认证结果以乙方认证决定的最终结论为准。

一、认证领域、依据和范围

1) 甲方申请领域、标准、类型及范围：（请在下列“□”内打“■或☑”表示）

序	认证领域	认证依据标准	申请类型
1	☐ 无形资产和土地 SC01	☐ 商业企业品牌评价与企业文化建设 GB/T 27925-2011 ☐ 企业质量信用评价指标 GB/T31863-2015 ☐ 企业信用评价指标 GB/T23794-2023	☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证
2	☐ 批发和零售业 SC03	☐ 商品售后服务评价 GB/T 27922-2011 ☐ 售后服务体系完善程度 GB/T27922-2011 SB/T10962-2013 ☐ 商品经营企业服务质量评价 SB/T 10962-2013 ☐ 家具售后服务要求 GBT 37652-2019 ☐ 良好售后服务要求 CCAI-CS-2021-001 CCAI-GR-2021-001	☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证
3	☐ 住宿服务：食品和饮料服务 SC04	☐ 餐厅餐饮服务认证要求 RB/T309-2017 ☐ 乡村民宿服务认证要求 RB/T 081-2022	☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证
4	☐ 不动产服务 SC09	☐ 物业管理服务 GB/T20647.9-2006（社区服务指南 第9部分）	☐ 初评 ☐ 再认证
5	☐ 保养和修理服务 SC15	☐ 企业设备维修保养通则 SJ/T 31002-2016	☐ 初评 ☐ 再认证
6	☐ 科学研究服务 SC11	☐ 企业标准化良好行为等级 GB/T15496-2017 GB/T35778-2017 GB/T15497-2017 GB/T15498-2017 GB/T19273-2017 ☐ 招标代理服务规范 GB/T38357-2019	☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证
7	☐ 电信服务 SC12	☐ 数据中心服务能力成熟度评价要求 RB/T206-2014	☐ 初评 ☐ 再认证
8	☐ 保养和修理服务 SC15	☐ 汽车维修服务认证技术要求 RB/T306-2017	☐ 初评 ☐ 再认证
9	☐ 卫生保健和社会福利 SC18	☐ 养老服务认证技术导则 RB/T303-2016 ☐ 保健服务组织认证要求 RB/T307-2017	☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证
10	☐ 家庭服务 SC22	☐ 社区服务指南第8部分：家政服务 GB/T20647.8-2006 ☐ 清洁行业经营服务 SB/T10595-2011 ☐ 清洁行业企业评价体系 T/CIET008-2021	☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证 ☐ 初评 ☐ 再认证

2) 申请服务体系覆盖范围：

3) 子证书覆盖范围

4) 甲方服务体系覆盖总人数_____人。场所共_____处（不包含多场所），经营地址：_____。

5) 多场所（多名称）☐ 无 ☐ 有，见甲方填报《服务认证申请书》附件：《多场所清单》，甲方应标明服务体系覆盖的产品/服务范围，并加盖公司公章。如果其中任何一个场所不能满足认证要求时，所有场所将不能通过认证。监督审核、再认证审核应在现场审核前提交正在实施的分场所清单。

二、认证费用

2.1 初次认证费用：

1) 初次审查认证费用：大写：_____元整（小写：¥_____元整）。

2) 上述费用含认证申请费 1000 元/体系、审定与注册费 2000 元/体系以及审查费。

注：经现场审查，如不能一次通过，经整改需进行现场跟踪检查时，要增加审查费用，每增加一个人日 1000 元/体系。

2.2 保持证书（监督）费用（每次）：

1) 每次监督审查认证费用：大写：_____元整（小写：¥_____元整）。

2) 上述费用含年金 2000 元/体系/年以及审查费。



2.3 再认证费:

- 1) 再认证审查认证费用: 大写: _____ 元整 (小写: ¥ _____ 元整)。
- 2) 上述费用含申请与注册费 2000 元/体系以及审查费。

2.4 其它费用

- 1) 证书: 每体系 2 张证书 (中英版或中文正副版) 甲方如需申请加印证书副本, 每张副本收费 100 元, 如证书英文委托翻译、翻译费 100 元, 如需铜牌: 规格 30 mm×40 mm 每块 500 元。
- 2) 在监审过程因甲方原因造成有关内容发生变更的, 即: 每体系 1000 元+证书制作费 200 元 1 套。
- 3) 结合监审扩项收费: (/体系) (申请费 1000 元+注册费 2000 元)+每人天审核费 1000*扩项人数+200 元证书费。
- 4) 单独扩项收费 (/体系): 申请费 1000+注册费 2000 元)+每人天审核费 1000×扩项人数+200 元。
- 5) 甲方获证后服务体系发生变更 (如地址、范围、员工人数等与申请时不一致, 发生变更或有顾客重大投诉、发生严重不符合情况等) 造成增加审查人日或其它费用的增加由甲方承担。

2.5 付款方式

- 1) 初次认证、再认证甲方应在审核前一次性支付给乙方, 未履行手续的乙方有权不安排审核, 由此造成的后果, 由甲方承担;
- 2) 甲方应在监督审核前 **3 个月内**, 按照合同约定一次性向乙方支付该项费用。如果未按照约定支付费用, 导致认证活动不能在监督有效期内实施审核完成, 造成甲方的相关认证注册资格暂停 (或暂停 6 个月后撤销), 由此造成的后果, 由甲方承担;
- 3) 以上费用不包括乙方派出人员进行现场审核所发生的食、宿、交通等费用, 该费用将依据发生额由甲方支付。
- 4) 按照相关规定和标准增加的其它审核程序, 根据乙方的收费标准由甲方支付。

三、审核时间

- 1) 认证审查时间由甲乙双方协商确定, 应在甲方服务体系覆盖的产品/服务活动正常进行时接受乙方的现场审核。具体时间以乙方《审核通知书》中确定的时间为准。必要时, 乙方将安排暗访, 认证审查时间根据暗访的结果确定。

2) 甲方通过服务体系认证后, 将获得乙方签发的有效期为三年的认证证书, 为保证该证书在三年内持续有效, 甲方须在获证后的第10、20个月分别接受两次例行的监督审核。如甲方因特殊原因不能按期接受乙方的监督审核, 经乙方同意后可适当延期, 但第一次监督审核时间不能超过颁证时间的12个月; 第二次监督审核与第一次监督审核的时间间隔不能超过15个月。如甲方未按规定的时限接受乙方对其实施的监督审核, 乙方根据有关规定须暂停直至撤销甲方认证资格和认证证书。在甲方获得的认证证书的有效期内只允许被暂停一次。乙方须将甲方的暂停和撤销信息上报相关国家市场监督管理总局及向社会公布。

3) 为了能够在原认证证书到期前换发新的认证证书, 使甲方顺利进入下一个证书有效期, 再认证审核须在证书到期前 3 个月进行 (包括现场审核、不符合关闭、认证决定的全过程)。由于甲方原因不能按时接受乙方安排的再认证审核, 甲方应承担下一证书有效期不足 3 年的风险, 乙方将按照行业相关规定暂停直至撤销甲方认证资格。由于甲方原因而导致的认证类型更改为初次认证时, 认证费用按初次认证费收取。

4) 监督时可采取《监督/再认证审核通知书》《监督/再认证信息确认函》的方式确认监督审核事宜, 再认证时可采取《监督/再认证审核通知书》《监督/再认证信息确认函》方式或签定新合同确认本合同继续有效履行。监督《监督/再认证审核通知书》《监督/再认证信息确认函》的目的在于确认与当次审核有关的各类信息, 视为本合同的补充内容, 补充内容与本合同不一致的地方, 以补充内容为准。

四、双方的责任和权利

甲乙双方遵守国务院《中华人民共和国认证认可条例》和国家有关认证认可行政规章制度的规定。

- 1) 甲方应遵守乙方的认证要求, 向乙方提供真实完整有效信息和相关证据, 这些信息和证据须证明委托认证的领域、产品和内容符合相关法律法规以及法人资质合法有效。甲方承担因提供虚假信息而造成认证无效的后果。同时承担包括但不限于经济、非经济方面的其他后果, 见第五条第 3 条。



2) 甲方初次认证前的服务体系运行时间不少于 3 个月, 并且该运行应充分、有效。并承诺获得认证后持续有效运行服务体系。甲方提交的申请材料是本合同的附件, 与本合同拥有同等的法律效力。

3) 甲方应按合同约定向乙方支付认证费用及其它费用; 甲方逾期不交付的, 乙方有权暂停直至撤销甲方的认证资格和认证证书的效力, 并通告相关部门、向社会公布。

4) 甲方需提供审核必要的、适宜的工作条件, 负责乙方派出的审核组成员的安全事宜, 并支出承担审核组人员的交通、食宿费用; 因甲方或甲方所在地发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件而发生的费用由甲方承担。

5) 甲方享有按乙方《公开文件》的要求正确使用其服务体系认证证书、认证标志以及正确对外广告宣传其获得服务体系认证注册资格的权利, 因故被暂停/撤销认证注册资格时, 甲方须停止使用认证证书、认证标志及有关认证宣传。

6) 甲方须无条件接受国家、地方行业主管部门及相关认可机构实施的见证评审、确认审核、非例行的临时调查(稽查审核), 并通报乙方, 拒不接受的, 乙方有权依法暂停或撤销其认证注册资格。

7) 甲方在本合同有效期内须认真阅读乙方的《公开文件》, 《公开文件》与本合同具有同等法律效力。

8) 甲方可对乙方派出的审核人员的违纪行为向乙方或上级主管机构进行检举、举报或申、投诉。

9) 乙方应根据合同规定实施认证审核及证书有效期内的监督审核, 按认证要求组建审核组, 并将认证审核计划提前通知甲方;

10) 乙方应向甲方提交审核报告。在做出认证决定后, 及时办理是否批准甲方获得或保持认证注册资格的手续。

11) 甲方建立的服务体系不符合或不能持续符合标准要求和乙方的规定要求时, 乙方有权不批准甲方认证资格或暂停/撤销甲方认证资格并公告, 甲方在此确认已经在乙方官方网站 <http://www.zzrzgs.com/> 下载并阅读乙方的《公开文件》, 清楚与暂停/撤销认证有关的规定。认证证书暂停期间甲方严禁使用认证证书及标志; 认证证书撤销后甲方必须于撤销之日起 30 日内将原证书退回乙方, 否则因此造成的一切后果及损失由甲方承担。

12) 乙方向甲方通告有关审核过程、认证过程的信息, 并在网站上公布甲方的相关认证信息。

13) 乙方应确保认证活动公正客观, 甲方不对审核小组成员采取任何可能影响其公正性的言行。

14) 甲方应建立信息通报制度, 当甲方与认证体系相关的信息发生重大变化、发生事故时, 应向乙方通报, 并填写《认证信息变更申请表》。由乙方按规定决定是否增加审核或变更注册资格。

五、履行期限及争议处理

1) 在本合同生效后, 任何一方欲终止履行本合同须至少提前 30 个工作日与另一方协商, 待双方以书面形式就有关终止事宜达成共识并正式认可后, 本合同的终止方为有效。

2) 如一方未经另一方书面同意认可, 单方不履行本合同或者终止履行本合同时, 则应向对方支付¥10,000 (壹万元整) 作为违约赔偿金。

3) 甲方承担因故意或过失提供不真实、不完整的信息、弄虚作假所造成的全部后果, 该后果包括但不限于按国家及行业有关规定追加审核人日及认证费用、由此造成乙方的经济及非经济损失、任何第三方对乙方采取相应措施给乙方所造成的所有经济损失、名誉损失。

4) 在认证初审/监督/再认证审核中, 对经双方确认后应由乙方负责的赔偿, 其赔偿费将不得超过乙方已收到的审核费; 乙方将不承担超过该类费用的任何损失的赔偿责任。

5) 在履行本合同过程中发生的争议, 如双方和解或调解不成, 双方约定向乙方所在地人民法院提起诉讼。

六、合同生效与变更、补充

1) 本合同自双方签字盖章之日起生效, 一式两份, 双方各执一份。本合同在未签署新的合同前长期有效, 但甲方认证证书自然到期且未重新接受审核、撤销、注销等情况除外。

2) 在合同有效期内, 因合同一方提出变更合同条款时, 经双方协商一致, 应签署《认证补充合同》作为本合同的附件。补充协议中新条款生效后, 本合同中与其相抵触的条款失效。

3) 本合同未尽事宜, 甲乙双方可协商订立补充条款作为本合同的附件。

4) 在本合同生效后, 任何一方欲终止履行本合同须至少提前 30 个工作日与另一方协商。待双方以书面形



式就有关终止事宜达成共识并正式认可后，本合同的终止方为有效。

七、承诺

1) 乙方公布的《公开文件》为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。甲方在此确认已经认真阅读乙方的《公开文件》，清楚与认证有关的规定。由于甲方违反《公开文件》要求造成的一切后果及损失由甲方承担。

2) 甲方须对保密信息用文字标示出来，并书面通告给审核组成员。乙方及其审核员应对甲方明示的保密信息予以保密。但下列情况除外：

- A) 甲方书面许可；
- B) 甲方已公开的资料；
- C) 乙方签署此合同前已得到的信息；
- D) 法律另有要求时；
- E) 国家主管部门要求时。

八、通知与送达

各方同意以《服务认证申请书》及本合同载明的通讯地址、邮箱为有效送达地址，任何一方对上述地址有修改的，应及时通知另一方，否则仍以载明地址为准。

乙方以网站公告的形势将认证要求的任何变更通知获证客户。必要时以书面文件送达。

甲方确认：乙方任何书面文件或通知送达《服务认证申请书》载明的联系人（含电子邮箱）的视为有效送达，乙方在官方网站上发布的通知公告视为有效送达。甲方如变更上述联系人，须填写《认证信息变更申请表》通知乙方。如因甲方未对确定的联系地址、联系方式、指定联系人及其联系方式进行及时通知，导致乙方有关文件无法有效送达的，甲方不得对因此导致的任何不利或损失向乙方主张权利。

九、其它事宜

1) 甲方开票信息：

企业名称：_____；
纳税人识别号：_____；
地址：_____；
开户行名称：_____；
银行账号：_____ 电话：_____ 邮箱：_____；

2) 乙方收款信息：

开户名称：中证认证有限公司
开户银行：中国民生银行股份有限公司西安西大街支行
收款账号：640419477
地 址：陕西省西安市浐灞生态区灞河西路 1314 号万科悦湾臻域 2 幢 12402 室
电 话：029-68201188 15594613991

委托方（甲方）盖章：

审核方（乙方）盖章：中证认证有限公司

授权代表签字：

授权代表签字：

日期：_____年_____月_____日

日期：_____年_____月_____日