



服务认证申请书

APPLICATION FOR SERVICE CERTIFICATION

申请组织名称 (盖章) : _____

郑重声明

本公司自愿选择中证认证有限公司（以下简称：中证认证/ZZRZ）作为我公司服务认证机构。

我公司郑重声明遵守如下要求：

- 1、本公司已获取中证认证/ZZRZ《公开文件》，并承诺始终遵守国家相关职能管理机构及中证认证/ZZRZ 对认证的有关规定；
- 2、为审核作出必要的安排，包括为进行授予、保持认证和/或解决投诉、非例行监督检查提供文件、开放所有区域、提供真实记录；
- 3、仅就获准认证的范围做相应的宣传；
- 4、宣传认证结果时绝不损害中证认证/ZZRZ 的声誉。不做使中证认证/ZZRZ 认为误导或未授权的声明；
- 5、当接到暂停或撤销认证通知时（不论如何决定的），立即停止涉及认证内容的广告和宣传，并按中证认证/ZZRZ 的要求交回所有认证文件（证书和标志）；
- 6、认证结果只能用来证明我公司管理体系符合了特定标准或其它规范性文件，不用认证结果来暗示本组织某一类产品或服务得了中证认证/ZZRZ 的批准；
- 7、不用产生误导的方式使用或部分使用认证文件、标志或报告；
- 8、在传播媒体中（例如文件、小册子或广告）对认证内容的引用，符合中证认证/ZZRZ 的要求；
- 9、承担双方协商的审核过程所发生的一切费用，按时缴纳认证费用；
- 10、本表所填写内容及所提供的资料均真实有效，如有虚假，将承担由此带来的一切后果！（如：现场审核发现本公司实际人数及场所数量、地址，申报内容与认证申请填报人数及场所数量，申报内容与实际严重不符，同意按照国家规定调整认证审核人日及增加认证费用、终止审核直至满足国家及行业相关规定）。
- 11、本公司认证体系相关的信息发生重大变化、发生质量、环境、职业健康安全事故时及时通知中证认证/ZZRZ。

以上声明与认证合同同具法律效力！

申请方最高管理者/授权代表（签字）：

申请方（公章）：

年 月 日



申请组织基本信息

组织名称							
统一社会信用代码						注册资本	
注册地址						是否办公	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服务地址							
通讯地址							
法定代表人		电话		手机		E-mail	
最高管理者		电话		手机		E-mail	
管理者代表		电话		手机		E-mail	
联系人		电话		手机		E-mail	
公司电话			公司邮箱			公司网址	

申请认证类型：初次认证 再认证 转机构初次认证 转机构（提交原机构文件）再认证超期初次认证

申请认证领域及标准：（请在下列“”内打“或”表示）

评价方式：服务管理审核 服务能力测评 暗访

1	<input type="checkbox"/> 无形资产和土地 SC01	<input type="checkbox"/> 商业企业品牌评价与企业文化建设 GB/T 27925-2011 <input type="checkbox"/> 企业质量信用评价指标 GB/T31863-2015 <input type="checkbox"/> 企业信用等级 GB/T23794-2023
2	<input type="checkbox"/> 批发和零售业 SC03	<input type="checkbox"/> 商品售后服务评价 GB/T 27922-2011 <input type="checkbox"/> 售后服务体系完善程度 GB/T27922-2011 SB/T10962-2013 <input type="checkbox"/> 商品经营企业服务质量评价 SB/T 10962-2013 <input type="checkbox"/> 家具售后服务要求 GBT 37652-2019 <input type="checkbox"/> 良好售后服务要求 CCAI-CS-2021-001 CCAI-GR-2021-001
3	<input type="checkbox"/> 住宿服务：食品和饮料服务 SC04	<input type="checkbox"/> 餐厅餐饮服务认证要求 RB/T309-2017 <input type="checkbox"/> 乡村民宿服务认证要求 RB/T 081-2022
4	<input type="checkbox"/> 不动产服务 SC09	<input type="checkbox"/> 物业管理服务 GB/T20647. 9-2006（社区服务指南 第 9 部分）
5	<input type="checkbox"/> 科学研究服务 SC11	<input type="checkbox"/> 企业标准化良好行为等级 GB/T15496-2017 GB/T35778-2017 GB/T15497-2017 GB/T15498-2017 GB/T19273-2017 <input type="checkbox"/> 招标代理服务规范 GB/T38357-2019
6	<input type="checkbox"/> 电信服务 SC12	<input type="checkbox"/> 数据中心服务能力成熟度评价要求 RB/T206-2014
7	<input type="checkbox"/> 保养和修理服务 SC15	<input type="checkbox"/> 企业设备维修保养通则 SJ/T 31002-2016 <input type="checkbox"/> 汽车维修服务认证技术要求 RB/T306-2017
8	<input type="checkbox"/> 卫生保健和社会福利 SC18	<input type="checkbox"/> 养老服务认证技术导则 RB/T303-2016 <input type="checkbox"/> 保健服务组织认证要求 RB/T307-2017
9	<input type="checkbox"/> 家庭服务 SC22	<input type="checkbox"/> 社区服务指南第 8 部分：家政服务 GB/T20647. 8-2006 <input type="checkbox"/> 清洁行业经营服务 SB/T10595-2011 <input type="checkbox"/> 清洁行业企业评价体系 T/C1ET008—2021

申请组织服务认证覆盖的服务、活动及运行情况

1、服务认证覆盖范围：

2、服务体系覆盖人数：_____人，其中服务管理师_____人。如组织为多场所，其总部坐班人数：_____人，多场所固定人数：_____人，多场所非固定人数：_____人，（含兼职人员、季节性人员，临时人员和分包商人员）。

（1）公司是否采取轮班：否 是：实行：_____班制，每班人数约_____人，是否涉及夜班作业 否 是



<p>(2) 重复工作人员：_____人、重复工作内容_____。</p> <p>(3) 是否属季节性服务：<input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是：服务月份为_____。</p> <p>(4) 是否特殊情况临时服务：<input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是：服务时间_____。</p>
<p>3、是否涉及同一组织多个企业名称、固定多场所、临时多场所： <input type="checkbox"/>存在多场所，填写《多场所清单》 <input type="checkbox"/>存在同一组织多个企业名称、且需在认证范围中表述的情况，填写《多场所清单》，是否需要子证书<input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是</p>
<p>4、是否建立了文件化的服务认证体系：<input type="checkbox"/>尚未建立 <input type="checkbox"/>已建立，文件化体系自_____年___月___日开始有效运行。正常运行超过 3 个月。</p>
<p>5、是否聘请咨询机构建立体系：<input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是（咨询机构及人员：_____）。</p>
<p>6、商品售后服务产品类型和服务性质（可多选） <input type="checkbox"/>工业品 <input type="checkbox"/>民用消毒费品 <input type="checkbox"/>产品/服务的最终对象是普通消费者 <input type="checkbox"/>与顾客签订合同后进行订单生产和交付 <input type="checkbox"/>产品/服务通过经销商或代理商零售给顾客 <input type="checkbox"/>自行设立的销售部门直接面对顾客 <input type="checkbox"/>产品/服务的最终对象是专业顾客 <input type="checkbox"/>生产型企业 <input type="checkbox"/>贸易型企业 <input type="checkbox"/>代理销售生产型企业的商品并提供服务（商场、连锁店等）</p>
<p>7、商品售后服务网点类型和数量：<input type="checkbox"/>自建 <input type="checkbox"/>委托（见多场所清单）</p>
<p>8、近一年内是否被执法监管部门责令停业整顿、处罚或发生过重大质量、环境、职业健康安全、食品安全事故、顾客投诉。全国信用信息公示系统中被列入“严重违法企业”名单, 媒体曝光等 <input type="checkbox"/>从未发生 <input type="checkbox"/>有发生：需简述事故发生及处置情况（另附页）</p>
<p>9、曾获体系认证情况： (1) 是否曾获其它认证机构体系认证：<input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 曾获：<input type="checkbox"/>QMS <input type="checkbox"/>EMS <input type="checkbox"/>OHSMS <input type="checkbox"/> (2) 曾获管理体系/服务体系认证机构名称 _____ 现认证证书状态：<input type="checkbox"/>有效 <input type="checkbox"/>失效 <input type="checkbox"/>暂停 <input type="checkbox"/>撤销 (3) 一年内是否被其他机构暂停、撤销：<input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是 (4) 接受其它认证机构审核，但未通过：<input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>是，认证机构名称：_____</p>
<p>申请认证组织应提供的资料</p>
<p>申请认证组织需提交的相关资料（证明文件复印件应从原件上复印，标明“与原件一致”并加盖公章）</p>
<p>1、有效的法律地位证明文件：如企业法人营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等； 2、体系覆盖多场所时：提供每个场所法律地位证明文件； 3、最新有效资质证明：如生产许可证/卫生许可证/安全许可证/QS 认证等； 4、有效版本的服务体系文件及文件清单； 5、服务流程图/服务蓝图； 6、组织机构图（与服务认证有关的部门组织机构图）； 7、服务适用的法律法规清单； 8、服务自我评价报告； 9、已获的管理体系认证证书及其他荣誉证书；</p>
<p>其它：当存在一个申请方多个组织且需在认证证书中表述时，除需提供各个组织的上述条款要求的材料外，还需提供表明多个组织之间确属同一体系的证明材料，所有组织均需盖公章（必要时，需提供主控组织与体系其他组织的法律责任关系证明文件）</p>